

Administrator:	FOTEN Sp. z o.o., ul. Skrzypowa 6/2, 62-020 Rabowice
NIP:	7773436826
Kontakt:	kontakt@foten.pl
Strona:	www.foten.pl
Data obowiązywania:	01.01.2026

1. WSTĘP

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez FOTEN Sp. z o.o. z siedzibą w Rabowicach.

Dokument został przygotowany w celu zapewnienia przejrzystej informacji o sposobie pozyskiwania, wykorzystywania, przechowywania oraz ochrony danych osobowych osób korzystających z serwisu internetowego FOTEN, osób kontaktujących się z FOTEN oraz przedsiębiorców, których dane są przetwarzane w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą.

FOTEN dokłada należytej staranności w celu zapewnienia zgodności przetwarzania danych osobowych z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności:

- Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
- ustawą o ochronie danych osobowych,
- przepisami dotyczącymi komunikacji elektronicznej,
- innymi obowiązującymi przepisami regulującymi ochronę prywatności.

2. ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem danych osobowych jest:

FOTEN Sp. z o.o.

ul. Skrzypowa 6/2

62-020 Rabowice

NIP: 7773436826

adres e-mail: kontakt@foten.pl

Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się pod adresem: **kontakt@foten.pl**

3. DEFINICJE

Na potrzeby niniejszej Polityki przyjmuje się następujące znaczenie pojęć:

- **Administrator** – FOTEN Sp. z o.o.
- **Serwis** – strona internetowa dostępna pod adresem www.foten.pl
- **Użytkownik** – każda osoba odwiedzająca Serwis.

- **Przedsiębiorca** – osoba prowadząca działalność gospodarczą lub przedstawiciel podmiotu gospodarczego.
 - **Partner Handlowy** – podmiot współpracujący z FOTEN, któremu dane mogą zostać przekazane po spełnieniu odpowiednich warunków prawnych.
 - **Dane Osobowe** – wszelkie informacje pozwalające na identyfikację osoby fizycznej.
 - **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679.
-

4. ZAKRES STOSOWANIA POLITYKI

Niniejsza Polityka ma zastosowanie do:

- użytkowników Serwisu, w szczególności korzystających ze strony internetowej www.foten.pl,
 - osób korzystających z formularzy kontaktowych zamieszczonych w Serwisie,
 - osób kontaktujących się z FOTEN telefonicznie, mailowo lub za pośrednictwem formularza,
 - przedsiębiorców, których dane zostały pozyskane z legalnych źródeł informacji gospodarczej,
 - osób zainteresowanych ofertami partnerów handlowych FOTEN,
 - osób, których dane są przetwarzane w związku z kwalifikacją zapytań handlowych.
-

5. ŹRÓDŁA POZYSKIWANIA DANYCH

5.1 Dane pozyskiwane bezpośrednio

Dane mogą zostać przekazane bezpośrednio przez osobę, której dane dotyczą, między innymi poprzez:

- formularz kontaktowy,
- kontakt mailowy,
- kontakt telefoniczny,
- przekazanie danych podczas rozmowy z konsultantem,
- przekazanie danych podczas spotkania lub rozmowy biznesowej.

5.2 Dane pozyskiwane z publicznych źródeł

W przypadku przedsiębiorców dane mogą pochodzić z: CEIDG, KRS, publicznych rejestrów przedsiębiorców, stron internetowych przedsiębiorstw, publicznych katalogów biznesowych oraz innych legalnie dostępnych źródeł informacji gospodarczej.

FOTEN nie pozyskuje danych z nielegalnych baz danych.

6. KATEGORIE PRZETWARZANYCH DANYCH

Zakres przetwarzanych danych zależy od celu kontaktu. Administrator może przetwarzać między innymi:

Dane identyfikacyjne

- imię, nazwisko, stanowisko, nazwa przedsiębiorstwa, NIP, REGON.

Dane kontaktowe

- numer telefonu, adres e-mail, adres prowadzenia działalności, kod pocztowy.

Dane dotyczące relacji biznesowej

- historia kontaktu, informacje o zainteresowaniu określoną ofertą, informacje przekazane podczas rozmowy.

Dane związane z energią

Jeżeli dotyczą celu kontaktu:

- operator systemu dystrybucyjnego, sprzedawca energii, taryfa, okres obowiązywania umowy, zużycie energii, koszty energii, inne informacje dobrowolnie przekazane przez przedsiębiorcę.

7. CELE PRZETWARZANIA DANYCH

FOTEN przetwarza dane osobowe wyłącznie w określonych i zgodnych z prawem celach. Cele te obejmują w szczególności:

- **Obsługę formularzy kontaktowych** – udzielanie odpowiedzi na przesłane zapytania.
- **Kontakt biznesowy** – prowadzenie komunikacji związanej z działalnością gospodarczą.
- **Kwalifikację zainteresowania ofertami** – ustalenie czy określone rozwiązanie może odpowiadać potrzebom przedsiębiorcy.
- **Przedstawienie możliwości współpracy** – w zakresie usług oferowanych przez FOTEN lub jego partnerów.
- **Przekazanie danych partnerowi handlowemu** – po spełnieniu odpowiednich warunków prawnych.
- **Dochodzenie i obronę roszczeń** – związanych z prowadzoną działalnością.
- **Zapewnienie bezpieczeństwa systemów** – ochrona infrastruktury informatycznej.
- **Analizę ruchu w Serwisie** – rozwój i optymalizacja strony internetowej.

8. PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA

FOTEN przetwarza dane wyłącznie wtedy, gdy istnieje odpowiednia podstawa prawna. W zależności od sytuacji podstawą przetwarzania może być:

- **Zgoda** – art. 6 ust. 1 lit. a RODO
- **Działania przed zawarciem umowy** – art. 6 ust. 1 lit. b RODO
- **Obowiązek prawny** – art. 6 ust. 1 lit. c RODO
- **Prawnie uzasadniony interes Administratora** – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, obejmujący m.in. prowadzenie działalności gospodarczej, kontakt z przedsiębiorcami, rozwój usług, ochronę przed roszczeniami oraz zapewnienie bezpieczeństwa informacji.

9. PARTNERZY HANDLOWI I PRZEKAZYWANIE DANYCH

FOTEN prowadzi działalność polegającą między innymi na identyfikacji, kwalifikacji oraz przekazywaniu zainteresowanych kontaktów biznesowych do podmiotów oferujących produkty i usługi dla przedsiębiorców. Partnerami handlowymi mogą być w szczególności podmioty działające w obszarach:

- energii elektrycznej,
- gazu,
- odnawialnych źródeł energii,
- magazynów energii,

- efektywności energetycznej,
- telekomunikacji,
- usług dla biznesu,
- innych usług powiązanych z działalnością gospodarczą.

FOTEN nie udostępnia danych partnerom handlowym w sposób nieograniczony. Przekazanie danych następuje wyłącznie wtedy, gdy istnieje odpowiednia podstawa prawna (zgoda osoby, działanie na jej żądanie przed zawarciem umowy lub inne podstawy przewidziane przepisami prawa). Po przekazaniu danych partner handlowy staje się odrębnym administratorem danych osobowych.

10. LEADY HANDLOWE

W ramach prowadzonej działalności FOTEN może kwalifikować potencjalnych klientów zainteresowanych określonymi produktami lub usługami. Proces kwalifikacji może obejmować między innymi:

- ustalenie danych kontaktowych,
- ustalenie podstawowych potrzeb przedsiębiorcy,
- określenie zakresu zainteresowania określoną ofertą,
- weryfikację możliwości przedstawienia oferty przez partnera handlowego.

W zależności od charakteru oferty FOTEN może gromadzić dodatkowe informacje niezbędne do przeprowadzenia kwalifikacji, np. dotyczące aktualnego dostawcy usług, warunków obowiązującej umowy, parametrów technicznych, skali działalności lub potrzeb biznesowych.

11. PRZEKAZANIE DANYCH PARTNEROWI HANDLOWEMU

Jeżeli w toku kontaktu przedsiębiorca wyrazi zainteresowanie określoną ofertą, FOTEN może przekazać jego dane odpowiedniemu partnerowi handlowemu. Zakres przekazywanych danych ograniczony jest do informacji niezbędnych do przedstawienia oferty lub nawiązania kontaktu.

Po przekazaniu danych partner handlowy staje się odrębnym administratorem danych osobowych w zakresie własnych działań. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych przez partnera przekazywane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

12. ODBIORCY DANYCH

Odbiorcami danych mogą być:

- **Partnerzy handlowi** – podmioty współpracujące z FOTEN przy obsłudze zapytań oraz przedstawianiu ofert.
 - **Dostawcy usług informatycznych** – zapewniający hosting, utrzymanie infrastruktury, wsparcie techniczne oraz rozwiązania chmurowe.
 - **Podmioty świadczące usługi profesjonalne** – kancelarie prawne, biura rachunkowe, doradcy podatkowi, audytorzy.
 - **Podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa** – jeżeli obowiązek udostępnienia danych wynika z obowiązujących przepisów.
-

13. HOSTING SERWISU

Serwis internetowy FOTEN utrzymywany jest z wykorzystaniem usług hostingowych świadczonych przez profesjonalnego dostawcę infrastruktury teleinformatycznej. W związku z korzystaniem z Serwisu mogą być zapisywane informacje techniczne związane z ruchem sieciowym, bezpieczeństwem oraz prawidłowym funkcjonowaniem strony internetowej.

14. GOOGLE WORKSPACE

FOTEN korzysta z usług Google Workspace. Usługa wykorzystywana jest między innymi do obsługi poczty elektronicznej, przechowywania dokumentów, organizacji pracy oraz zarządzania komunikacją wewnętrzną. W związku z korzystaniem z tych usług dane mogą być przetwarzane przy wykorzystaniu infrastruktury Google.

15. GOOGLE ANALYTICS 4

Serwis wykorzystuje Google Analytics 4. Celem korzystania z narzędzia jest analiza ruchu na stronie, pomiar skuteczności działań marketingowych, rozwój Serwisu oraz poprawa jakości usług. Google Analytics pozwala analizować między innymi: liczbę odwiedzin, źródła ruchu, zachowanie użytkowników, czas spędzony na stronie oraz popularność poszczególnych podstron.

Administrator nie wykorzystuje Google Analytics do bezpośredniej identyfikacji użytkowników.

16. GOOGLE TAG MANAGER

Serwis wykorzystuje Google Tag Manager. Narzędzie służy do zarządzania kodami i skryptami wykorzystywanymi w Serwisie. Google Tag Manager sam w sobie nie służy do identyfikacji użytkowników ani nie jest wykorzystywany do samodzielnego gromadzenia danych osobowych.

17. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

W związku z korzystaniem z rozwiązań technologicznych dostarczanych przez globalnych dostawców usług dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. W takich przypadkach Administrator stosuje wymagane prawem mechanizmy zabezpieczające, w szczególności standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską.

18. AUTOMATYCZNE PODEJMOWANIE DECYZJI

FOTEN nie podejmuje wobec osób fizycznych decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, które wywoływałyby wobec nich skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nie wpływały.

FOTEN nie stosuje profilowania skutkującego automatycznym podejmowaniem decyzji wobec osób, których dane dotyczą.

19. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

FOTEN przechowuje dane osobowe wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały pozyskane, chyba że obowiązujące przepisy prawa wymagają dłuższego okresu przechowywania.

- **Formularz kontaktowy** – dane przechowywane są przez okres niezbędny do obsługi zgłoszenia oraz obrony przed ewentualnymi roszczeniami. Co do zasady okres ten nie przekracza 24 miesięcy od zakończenia korespondencji.
 - **Dane przedsiębiorców** – pozyskane w związku z działalnością handlową przechowywane są zasadniczo przez okres 12 miesięcy od dnia ich pozyskania. Po upływie tego okresu dane są usuwane lub anonimizowane, chyba że istnieje uzasadniona podstawa do dalszego przetwarzania.
 - **Dane związane z roszczeniami** – jeżeli dane są niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, mogą być przechowywane do czasu upływu okresu przedawnienia wynikającego z przepisów prawa.
 - **Dokumentacja księgowa i podatkowa** – dane zawarte w dokumentach księgowych przechowywane są przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego i rachunkowego.
-

20. SPRZECIW WOBEC PRZETWARZANIA DANYCH

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora.

Po otrzymaniu skutecznego sprzeciwu FOTEN zaprzestanie przetwarzania danych w zakresie objętym sprzeciwem, chyba że wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą.

W przypadku sprzeciwu wobec działań marketingowych dane nie będą dalej wykorzystywane do takich celów.

21. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo do:

- **Dostępu do danych** – uzyskania informacji o tym, czy dane są przetwarzane, oraz otrzymania ich kopii.
 - **Sprostowania danych** – poprawienia danych nieprawidłowych lub uzupełnienia danych niekompletnych.
 - **Usunięcia danych** – żądania usunięcia danych w przypadkach przewidzianych przez przepisy prawa.
 - **Ograniczenia przetwarzania** – żądania czasowego ograniczenia operacji wykonywanych na danych.
 - **Przenoszenia danych** – otrzymania danych w ustrukturyzowanym formacie, jeżeli podstawą przetwarzania jest zgoda lub umowa.
 - **Cofnięcia zgody** – jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody, może ona zostać cofnięta w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.
 - **Wniesienia sprzeciwu** – wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora.
-

22. REALIZACJA PRAW

Wnioski dotyczące realizacji praw można kierować na adres: **kontakt@foten.pl**

W celu zapewnienia bezpieczeństwa danych Administrator może zweryfikować tożsamość osoby składającej żądanie. FOTEN udziela odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie

przewidzianym przez obowiązujące przepisy prawa.

23. PRAWO WNIESIENIA SKARGI

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do:

Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa

www.uodo.gov.pl

jeżeli uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza obowiązujące przepisy prawa.

24. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

FOTEN wdraża środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed: utratą, zniszczeniem, nieuprawnionym ujawnieniem, nieuprawnionym dostępem, modyfikacją oraz przypadkowym usunięciem. Stosowane środki obejmują między innymi:

- **Kontrolę dostępu** – dostęp do danych posiadają wyłącznie osoby upoważnione.
 - **Zasady poufności** – osoby mające dostęp do danych zobowiązane są do zachowania poufności.
 - **Ochronę systemów** – wykorzystywane są rozwiązania mające na celu zabezpieczenie systemów informatycznych przed nieuprawnionym dostępem.
 - **Zarządzanie uprawnieniami** – dostęp do danych przyznawany jest zgodnie z zakresem obowiązków danej osoby.
-

25. DANE DZIECI

Serwis nie jest przeznaczony dla dzieci. FOTEN nie prowadzi działań skierowanych do osób poniżej 18 roku życia i nie pozyskuje świadomości danych takich osób.

26. LINKI DO ZEWNĘTRZNYCH STRON

Serwis może zawierać odnośniki do stron internetowych podmiotów trzecich. FOTEN nie ponosi odpowiedzialności za zasady przetwarzania danych stosowane przez właścicieli tych stron. Użytkownik powinien zapoznać się z polityką prywatności odwiedzanej strony.

27. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

FOTEN zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszej Polityki Prywatności. Zmiany mogą wynikać w szczególności z: zmian przepisów prawa, zmian technologicznych, rozwoju działalności oraz wdrażania nowych usług lub narzędzi.

Aktualna wersja dokumentu publikowana jest zawsze na stronie internetowej **www.foten.pl**.

28. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od dnia jej publikacji.

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy RODO oraz polskie przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.

FOTEN Sp. z o.o.

ul. Skrzypowa 6/2
62-020 Rabowice

Dane rejestrowe

NIP: 7773436826
KRS: 0001137217

Kontakt

kontakt@foten.pl
www.foten.pl